

REGULAMIN VOUCHERÓW PODARUNKOWYCH

Niniejszy Regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa zasady nabywania i realizacji przedpłaconych voucherów podarunkowych Komunikacji Beskidzkiej S.A.

I. DEFINICJE

Użytym w treści Regulaminu zwrotom i pojęciom przyznaje się znaczenie wskazane poniżej:

1. **Wydawca** – Komunikacja Beskidzka S.A.
ul. Legionów 54
43-300 Bielsko-Biała
KRS: 0000207966 Zarejestrowany w Sądzie Rejonowym w Bielsku-Białej, VIII Wydz.
Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego
NIP: 547-004-91-47
Kapitał zakładowy Spółki:
7.500.000,00zł (wpłacony w całości).
2. **Biuro sprzedaży** – stacjonarny punkt sprzedaży Imprez Turystycznych, adres: 43-300 Bielsko-Biała, ul. Warszawska 7
3. **Voucher** – bon towarowy wydany na okaziciela, upoważniający do jednokrotnego lub wielokrotnego dokonywania zakupów w Biurze sprzedaży w zakresie ustalonego limitu kwotowego.
4. **Klient** – osoba, która w balonie sprzedaży dokonuje zakupu Vouchera
5. **Użytkownik** – każdorazowy posiadacz i okaziciel Vouchera, przedstawiający ją do realizacji w Biurze sprzedaży.
6. **Imprezy Turystyczne** – imprezy oferowane do sprzedaży w Biurze sprzedaży.
7. **Transakcja** – operacja dokonana przy użyciu Vouchera, polegająca na wymianie całości lub części kwoty dostępnej na Voucherze na Imprezy Turystyczne oferowane przez Wydawcę.

II. NABYCIE I WYDANIE VOUCHERA

1. Voucher może zostać nabyty w Biurze sprzedaży.
2. Klient ma możliwość zakupu Vouchera podarunkowego j na wybraną kwotę nie mniejszą niż 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych). Zakup Vouchera możliwy jest wyłącznie w walucie PLN.
3. Voucher wydawana jest Klientowi na papierowym nośniku.
4. Zapłata za Voucher może nastąpić gotówką lub za pomocą karty płatniczej akceptowanej przez Wydawcę. Płatność za Voucher nie może być dokonana przy użyciu innego Vouchera.
5. Przy zakupie Vouchera nie są uwzględniane żadne rabaty.
6. Voucher w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
7. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości ani w części.
8. Voucher nie podlega zwrotom ani wymianie na środki pieniężne.
9. Wydawca nie wydaje duplikatów Vouchera.
10. Wydanie Vouchera Użytkownikowi nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Użytkownik, na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Vouchera ma prawo, na dowód dokonania wpłaty Wydawcy środków

pieniężnych, otrzymać od Wydawcy jedynie pisemne pokwitowanie niestanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.

III. TERMIN WAŻNOŚCI I UŻYTKOWANIE VOUCHERA

1. Voucher może być realizowany wyłącznie w Biurze sprzedaży.
2. Voucher daje możliwość, wedle wyboru Użytkownika, do jednokrotnego lub wielokrotnego dokonywania zakupów Imprez Turystycznych w Biurze sprzedaży do wysokości przyznanego na Voucherze limitu.
3. W momencie, gdy Użytkownik zawrze z Wydawcą umowę sprzedaży Imprezy Turystycznej, przedstawiając do realizacji Voucher, kwota zgromadzonych środków zostanie pomniejszona o wpłatę odpowiadającą wysokości ceny należnej Wydawcy za sprzedane Imprezy Turystyczne.
4. W przypadku gdy cena zakupionej przez Użytkownika Imprezy Turystycznej jest wyższa niż kwota środków pieniężnych na Voucherze Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny inną formą płatności akceptowalną w Biurze sprzedaży.
5. Voucher jest ważny od momentu jego wydania Użytkownikowi w Biurze sprzedaży i nie wymaga dodatkowej aktywacji przez Użytkownika.
6. Termin ważności Vouchera: do końca roku w którym został zakupiony.
7. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Transakcji Voucherem w przypadku:
 - a. braku środków na Voucherze,
 - b. braku technicznej możliwości realizacji Vouchera w Biurze sprzedaży, w tym w szczególności: niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy lub uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych.
8. Przy realizacji Vouchera, gdy wartość wykupionej Imprezy Turystycznej jest niższa niż aktualna wartość Vouchera, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania niewykorzystanej części środków zgromadzonych na Voucherze w gotówce. Pozostała, niewykorzystana wartość, pozostaje do wykorzystania przez Użytkownika w okresie jego ważności
9. Voucher jest kartą na okaziciela i może być przekazany drugiej osobie, która od chwili jej przekazania staje się jej Użytkownikiem.
10. Użytkownik ma prawo do sprawdzenia aktualnej wysokości wartości Vouchera do wykorzystania, bezpośrednio w Biurze sprzedaży.
11. Użytkownik jest odpowiedzialny za poprawne użycie i bezpieczeństwo Vouchera, Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które zostały utracone bądź, które po przekazaniu Użytkownikowi, zostały uszkodzone lub zniszczone. W przypadku utraty (w tym również kradzieży), uszkodzenia lub zniszczenia Vouchera, nie podlega on odtworzeniu.

IV. ZWROT I REKLAMACJA TOWARÓW NABYTYCH ZA POMOCĄ VOUCHERA

1. W wypadku odwołania Imprez Turystycznych nabytych w Biurze sprzedaży przy użyciu Vouchera Użytkownik otrzyma od Wydawcy zwrot środków finansowych w postaci kolejnego Vouchera w kwocie odpowiadającej cenie Imprez Turystycznych podlegających zwrotowi.
2. Do Vouchera wydanego Użytkownikowi w momencie dokonywania zwrotu Towarów znajdują zastosowanie wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku reklamacji Imprez Turystycznych nabytych w Biurze sprzedaży przy użyciu Vouchera, Użytkownikowi przysługują uprawnienia określone w Kodeksie cywilnym.

V. REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację w przypadku nieuzasadnionego obciążenia Vouchera.
2. Reklamację można złożyć w formie pisemnej w Biurze sprzedaży, w godzinach pracy Biura sprzedaży.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją. Zaleca się załączenie do reklamacji dokumentów, które ją uzasadniają i mogą być pomocne do rozstrzygnięcia reklamacji.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Wydawca zwróci się do Użytkownika składającego reklamację o uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Wydawca rozpoznaje sprawę w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji. Użytkownik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na podany przez niego adres bądź pisemnie. W przypadku odrzucenia reklamacji Wydawca powiadomi o tym Użytkownika podając powody decyzji.
6. W przypadku reklamacji dotyczącej Vouchera uszkodzonego w stopniu uniemożliwiającym jego dalsze prawidłowe używanie Użytkownik jest zobowiązany do dostarczenia Wydawcy reklamowanego Vouchera.
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Wydawca wyda Użytkownikowi nowy Voucher o wartości stanowiącej równowartość środków zgromadzonych na reklamowanej Karcie podarunkowej. Okres ważności Vouchera będzie równy okresowi ważności obowiązującemu dla reklamowanego Vouchera.
8. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika zgłaszającego reklamację następuje zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych Wydawcy.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu jest dostępna w Biurze sprzedaży oraz na stronach internetowych: www.komunikacjabeskidzka.pl
2. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronach internetowych wskazanych w ust. 1 powyżej oraz Biurze sprzedaży.
4. Regulamin obowiązuje od 20.01.2023.